

Số: /KH-UBND

TT. Thanh Miện, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thanh Miện năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thị trấn thực hiện cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thanh Miện năm 2023;

UBND thị trấn Thanh Miện ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thanh Miện năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của huyện, của thị trấn về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

b) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage Thị trấn Thanh Miện, Trang thông tin điện tử của thị trấn để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

c) Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của thị trấn.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thị trấn Thanh Miện năm 2023 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn.

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn,

chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn thị trấn Thanh Miện.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của thị trấn về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của thị trấn và kết quả triển khai thực hiện năm 2023.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

e) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn.

g) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

h) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu

công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

i) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tuyên truyền qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở khu dân cư... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

b) Công khai các thủ tục hành chính ở Ủy ban nhân dân thị trấn:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

c) Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài truyền thanh và Ban Biên tập Trang thông tin điện tử duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

đ) Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của thị trấn; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023

được phân bổ trong dự toán hàng năm của cơ quan do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng HĐND-UBND thị trấn

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các công chức chuyên môn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa thị trấn.

2. Công chức Văn phòng Đảng uỷ - nội vụ

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể triển khai thực hiện kế hoạch này.
- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC của thị trấn. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

3. Công chức Văn hoá - Thông tin TDTT và Đài truyền thanh

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền của cơ quan, đơn vị gửi công chức Văn phòng Đảng uỷ - Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND huyện theo quy định.
- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử thị trấn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.
- Đài truyền thanh thị trấn: Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại ban, ngành, đơn vị, địa phương và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

4. Công chức Tư pháp - hộ tịch

- Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn.

5. Công chức Tài chính - kế toán

- Chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn Thanh Miện và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn: tổ chức thực hiện và chỉ đạo các đơn

vị, tổ chức trực thuộc tích cực phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND thị trấn Thanh Miện. Yêu cầu các cán bộ, công chức, ban, ngành, đoàn thể thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân thị trấn (*qua công chức Văn phòng Đảng ủy - Nội vụ*) để xem xét, giải quyết kịp thời./

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TTHĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Các công chức UBND;
- Các ban, ngành, đoàn thể thị trấn;
- Các khu dân cư;
- Đài truyền thanh thị trấn,
- Trang thông tin điện tử thị trấn,
- Lưu: VT.

(báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Quý Can

PHỤ LỤC**Các nhiệm vụ, sản phẩm triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị trấn Thanh Miện năm 2023**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2023 của Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Miện)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thường xuyên cập nhật, tăng cường tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của đảng, nhà nước về công tác CCHC trong cơ quan, đơn vị	Các hình thức thích hợp	Các công chức chuyên môn của UBND thị trấn		Thường xuyên
2	Tuyên truyền tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn	Niên yết công khai TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn	Các công chức chuyên môn của UBND thị trấn	Thường xuyên
3	Tuyên truyền Chỉ số CCHC của thị trấn trên Trang thông tin điện tử của thị trấn	Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thị trấn	Công chức Văn hóa - xã hội	Công chức Văn phòng HĐND và UBND; Văn phòng Đảng ủy - NV	Thường Xuyên
4	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh thị trấn	Các tin, bài	Đài truyền thanh thị trấn	Các công chức chuyên môn của UBND thị trấn	Mỗi tháng 01 kỳ